

# شرایط کلی مورد نیاز جهت تأسیس فضای فیزیکی مراکز درمانی واحد طرح و برنامه

## ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

### مکان و فضای ساختمانی و متراژ موسسات پزشکی و پیراپزشکی:

- ۱ - تا زمان ابلاغ استانداردهای ضوابط مشخص در خصوص موسسات پزشکی از طرف وزارت، در صورت عدم ذکر متراژ در آیین نامه موسسات، یک متراژ مشخص برای هر موسسه با در نظر گرفتن شرایط بومی، منطقه ای، محرومیت و ... با اخذ نظر کارشناسان مجرب و مرتبط تعیین گردیده و به تأیید کمیسیون ماده ۲۰ دانشگاه برسد تا در قبال موسسات مشابه، وحدت رویه اعمال گردد و نتیجه این تصمیمات نیز به دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان وزارت اعلام شود.
- ۲ - کلیه فضاهای اعلام شده در آیین نامه هر موسسه باید تأمین گردد.
- ۳ - فضاهای معرفی شده برای هر موسسه نیز باید کلیه خدمات اعلام شده طی آیین نامه را پوشش دهد.

نکات کلی زیر باید در پذیرش مکان موسسه در نظر گرفته شود.

مکان موسسه دور از آرامگاه - کشتارگاه - مکانهای بسیار پر سرو صدا قرار داشته باشد (البته در صورت مجاورت موسسه با خیابان باید مقررات سازمان حفاظت محیط زیست در مقابله با سرو صدا رعایت گردد)  
دسترسی به قسمتهای مختلف موسسه (در صورت قرار داشتن موسسه در طبقات) با استفاده از آسانسور مناسب امکانپذیر باشد.  
در صورت نیاز، رمپ یا شیب مناسب و یا سایر تسهیلات مناسب (بالابر) جهت انتقال بیمار وجود داشته باشد.

شرایط سطح شیب دار:

شیب کمتر از ۱۵ درجه نسبت به سطح افق - لغزنده نبودن - دارا بودن حفاظ و یا دستگیره مناسب

طول و عرض و ارتفاع پله ها استاندارد باشد. (در صورت وجود پله)

توضیحات: حداقل ۱۱۰ سانتیمتر (طول) ، و ۳۰ سانتیمتر (عرض) ، و حداکثر ۱۷.۵ سانتیمتر (ارتفاع)

عرض درب ورودی استاندارد باشد (جهت ورود و خروج بیماران صندلی چرخدار، برانکارو... ) ترجیحا بالای ۱۲۰ سانتیمتر

ارتفاع سقف اتاقهای درمانی مناسب باشد. (حداقل ۲۷۰ سانتی متر)

### فضاهای عمومی موسسه:

فضایی برای اطلاعات و پذیرش وجود داشته باشد.

محلی برای بایگانی وجود داشته باشد.

اتاق مسئول فنی وجود داشته باشد (مستقل یا مشترک)

اتبار دارو و ملزومات داشته باشد.

رخکن و اتاق استراحت پرسنل به تفکیک خانم و آقایان وجود داشته باشد. (اتاق استراحت مجزا برای موسسات شبانه روزی الزامی است)  
آبدارخانه وجود داشته باشد.

فضای سالن انتظار مناسب داشته باشد (با توجه به نوع موسسه و خدماتی که در آن ارائه میشود).

سرویسهای بهداشتی به تفکیک پرسنل و بیماران و به تفکیک آقا و خانم وجود داشته باشد.

محل تی شویی با شرایط بهداشتی مطلوب داشته باشد (حوضچه تی مناسب - محل آویختن تی - وجود شیر آب گرم و سرد  
تهویه مناسب - وجود کف شوی با شیب مناسب)

محل نگهداری موقت زباله با رعایت شرایط بهداشتی وجود داشته باشد (برای موسساتی مانند درمانگاه ها ، مرکز جراحی محدود و...):

( متراژ مناسب - دارای فاصله از اتاقهای درمانی و محل های تهیه و سرو غذا - قابل شستشو (سنگ مقاوم و یا کاشی کاری شده) -

قابل قفل شدن - دارای کف شوی با شیب مناسب - دارای امکانات جلوگیری از ورود حشرات و سایر حیوانات موزی

وجود شیر آب جهت شستشو - قرار داشتن در نزدیکترین محل به درب خروجی

انجام تردد و دسترسی آمبولانس یا سهولت .

کلا باید فضاهای لازم براساس فعالیتهای موسسه وجود داشته باشد.

## ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

### فضاهای اختصاصی موسسات:

#### درمانگاه عمومی:

اتاق معاینه به تعداد کافی بر اساس تخصصهای ارائه شده با حداقل مترائز ۹ مترمربع توضیحات: ازهر اتاق درطی روز حداکثر می توان جهت دو تخصص استفاده نمود اتاقهای تزریقات،پانسمان واحیاء واتاق معاینه پزشک عمومی دریک طبقه قرار داشته باشند. وجود اتاق جداگانه به تفکیک آقا و خانم یا وجود فضا به تفکیک آقا و خانم توسط پاراوان و... اتاق عمل سرپائی (با حداقل مترائز ۱۰ متر مربع) -اتاق احیاء (CPR) با حداقل مترائز ۱۰ متر مربع-CSR رختشویخانه (درصورت عدم استفاده از ملحفه یکبار مصرف)

#### درمانگاه تخصصی آلرژی

اتاق انجام تستهای پوستی -اتاق سی بی آر -اتاق اسپرومتری -اتاق ایمونوتراپی

#### درمانگاه تخصصی پوست

اطاق تکه برداری واعمال جراحی با شرایط اطاق عمل سرپائی - اطاق الکترولیزجهت بانوان - اتاق لیزر درمانی اطاق اشعه درمانی

#### درمانگاه تخصصی داخلی

EEG اتاق آندوسکوپی - اتاق برونکوسکوپی - اتاق اسپرومتری - اتاق انجام نمونه برداری - اتاق دیالیز - اتاق

#### درمانگاه تخصصی دیابت

اتاق کارشناس تغذیه ودرصورت حضور پزشکان و پیراپزشکان دیگر فضای کافی برای هر کدام از خدمات ارائه شده

#### درمانگاه تخصصی غیر تهاجمی قلب و عروق

-هولتر مانیتورینگ وبررسی وآنالیز بیس میکرو- اتاق اکو واتاق تست ورزش CPR اتاق توار قلب - اتاق

#### درمانگاه مغز و اعصاب

اتاق الکتروانسفالوگرافی - اتاق الکترو میوگرافی - اتاقی با تجهیزات وشرايط یک اتاق عمل سرپائی - اتاق داپلر عروق مغزی - اتاق انجام آزمونهای روانشناختی - اتاق پتانسیل های برانگیخته -

#### درمانگاه چند تخصصی درد

اتاق الکتروانسفالوگرافی - اتاق انجام بلوک های عصبی ودرمانی - اتاق انجام تحریک الکتریکی - اتاق انجام طب سوزنی اتاقی با تجهیزات وشرايط یک اتاق عمل سرپائی - اتاق انجام تزریقات - اتاق انجام آزمونهای روانشناختی

#### موسسه ارتوپدی فنی

اتاقی برای تمرین و پرو پروتز - کارگاه قالب گیری - خیاط خانه - اتاق معاینه واندازه گیری اورتز

#### موسسه فیزیوتراپی

کابین های الکتروتراپی و مکانوتراپی

#### مرکز درمان سوء مصرف مواد

اتاق روانشناس / مشاوره -اتاق دارو- اتاق احیاء - اتاق معاینه

## ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

### فضاهای اختصاصی موسسات:

#### موسسه رادیولوژی:

اطلاعات و پذیرش - پایگانی - اتاق مسئول فنی - فضای کافی بر اساس خدمات ارائه شده - انبار دارو و ملزومات محلی جهت استریلیزاسیون - محل تی شوئی - آبدارخانه - رختکن پرسنل

#### مرکز تصویربرداری

فضاهای استاندارد بر اساس تجهیزات موجود - ریکاوری

#### پزشکی هسته ای

قسمت نمونه گیری جهت آزمایشات *invitro* - اطاق انجام آزمایشات *invitro* - اطاق درمان مجزا جهت درمان با  $^{125}I$  اطاق انجام تزریق رادیو دارو - محلی جهت استریلیزاسیون - محل نگهداری مواد رادیو اکتیو استاندارد اطاق انتظار کاملاً مجزا جهت بیمار پس از تزریق رادیو دارو (قبل از نگاه برداری) مسیر خروج بیماران پس از انجام اسکن ایزوتوپ از مسیر ورودی مجزا باشد.

#### موسسه رادیوتراپی

اتاق *Mold* (جهت ساختن فیکساتور و شیلد) - محل نگهداری مواد رادیو اکتیو تأیید شده - محلی جهت استریلیزاسیون

#### مرکز درمان ناباروری

اتاق مخصوص زوجین جهت نمونه گیری - کلینیک معاینه زنان - کلینیک مراقبت بارداری (جهت کنترل بارداریهای پرخطر و...) آزمایشگاه تشخیص طبی - آزمایشگاه آندروولوژی تشخیصی - کلینیک معاینه مردان - اتاق مخصوص زوجین جهت نمونه گیری آزمایشگاه هورمون شناسی - آزمایشگاه آندروولوژی درمانی نزدیک آزمایشگاه جنین شناسی - وضعیت اتاق عمل لاپاراسکوپی و پانکچر اتاق های عمل مناسب با متر از حداقل 5x5 - رختکن جداگانه در فضای اتاق عمل - فضای آماده سازی بیمار - فضای مناسب جهت تمویض برانکارد - محل مناسب و کافی جهت تمویض گان و ماسک و کفش - اتاق بیوفربزینگ رعایت مرزبندی فضای استریل از غیر استریل - کف پوش اتاق عمل آنتی استاتیک و تجهیزات اتاق عمل مجهز به سیم ارت باشد آزمایشگاه جنین شناسی در کنار اتاق عمل پانکچر و قسمت انتقال جنین قرار داشته باشد - اتاق ریکاوری - رختشویخانه - اتاق *CSR* - رختکن پرسنل به تفکیک خانمها و آقایان - اتاق تربیمنت - اتاق استراحت پزشک اتاق استراحت پرسنل - انبار دارو و تجهیزات - آزمایشگاه جنین شناسی در کنار اتاق عمل پانکچر و قسمت انتقال جنین بخش بستری مناسب - سرویسهای بهداشتی فرنگی - محل تی شوئی - محل دفع موقت زباله

#### موسسه آمبولانس خصوصی: طبق آئین نامه

مرکز مشاوره و ارائه خدمات پرستاری: طبق آئین نامه

مرکز مشاوره و ارائه خدمات مامائی: طبق آئین نامه

مرکز مشاوره و ارائه خدمات بالینی در منزل: طبق آئین نامه

موسسه ساخت و فروش عینک طبی: طبق آئین نامه

مرکز تخصصی طب کار: طبق آئین نامه

### ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

#### فضاهای اختصاصی موسسات:

#### مرکز جامع توانبخشی

#### الف) مرکز اختلالات جسمی حرکتی:

فیزیوتراپی-کاردرمانی-گفتاردرمانی-شنوایی سنجی-ارتوپدی فنی-اتاق گچ گیری و آتل گیری-اتاق EEG و EKG-اتاق EMG - مشاوره حرفه آموزشی

#### ب) مرکز اختلالات شنوایی و گفتار و زبان:

اتاق شنوایی سنجی و گفتاردرمانی-اتاق شنوایی شناسی- مشاوره حرفه آموزشی  
ج) مرکز اختلالات بینایی:

اتاق بینایی سنجی- مشاوره حرفه آموزشی

#### د) مرکز اختلالات ذهنی کودکان و نوجوانان:

کاردرمانی-گفتاردرمانی-شنوایی سنجی-دندانپزشکی-مشاوره ژنتیک

#### ه) مرکز اختلالات رفتاری کودکان و نوجوانان:

کاردرمانی-گفتاردرمانی

#### و) مرکز سالمندان:

فیزیوتراپی-کاردرمانی-گفتاردرمانی-شنوایی سنجی-ارتوپدی فنی-اتاق گچ گیری و آتل گیری-بینایی سنجی-دندانپزشکی-مشاوره تغذیه

#### ز) مرکز اختلالات اعصاب و روان:

کاردرمانی-اتاق باشرایط ایفک عمل سریالی در صورت انجام ECT

#### ح) مرکز فلج مغزی:

فیزیوتراپی-کاردرمانی-گفتاردرمانی-شنوایی سنجی-ارتوپدی فنی-بینایی سنجی-اتاق گچ گیری و آتل گیری

#### مرکز جراحی محدود

اتاق کارپرستاری(تریتمنت) - انبار دارو و تجهیزات - انبار تمیز - انبار کثیف

وجود سرویسهای بهداشتی فرنگی- محل تی شویی - محل نگهداری موقت زباله - محل مناسبی برای پارک آمبولانس

محل مناسبی جهت استقرار همراه بیمار - تفکیک فضای جراحی به ۳ منطقه استریل، تمیز و حفاظت شده

محل مناسب و کافی جهت تعویض گان و ماسک و کفش - رعایت مرزبندی فضای استریل از غیر استریل (وجود خط قرمز یا نرده کوتاه) -

فضای آماده سازی بیمار - رختکن در فضای اتاقهای عمل - سینک اسکراب اتاق عمل به تفکیک خانمها و آقایان

وجود سرویسهای بهداشتی و حمام در منطقه حفاظت شده - وجود اتاقک نگهداری وسایل نظیف در منطقه حفاظت شده

فضای مناسب جهت تعویض برانکارد - وجود ارتباط مناسب بین اتاق عمل و CSR

تناسب متراژ با تعداد تختها - تناسب تعداد تخت ها ی محل ریکاوری با تعداد تختهای اتاق عمل (تعداد تخت اتاق عمل + ۱ حداقل تعداد

تخت ریکاوری) - اتاق استریل فرعی - مناسب بودن متراژ اتاق عمل (حداقل ۵\*۵)

آنتی استاتیک بودن کف پوش اتاق عمل و مجهز بودن به سیستم ارت

اتاق استراحت پزشک - رختکن و استراحت پرسنل به تفکیک خانمها و آقایان - اتاق سرو غذای پرسنل رختشویخانه - نماز خانه - آبدارخانه

### ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

#### فضاهای اختصاصی موسسات:

#### مرکز درمان با اکسیژن هایپر بار

محل اصلی برای استقرار دستگاه مطابق ضوابط این آیین نامه - واحد پذیرش - اتاق مدیریت - اتاق معاینه - محل مدارک پزشکی و بایگانی - آبدارخانه - انبار - رختکن جداگانه برای بیماران و پرسنل مرد و زن - سالن انتظار و محل استقرار همراهان بیمار - سرویسهای بهداشتی کارکنان و بیماران - محل مناسب و امن تجهیزات و اکسیژن مرکز - محل تی شویی - بخش های هایپر بار مستقر در بیمارستان می توانند از واحد پذیرش - اتاق مدیریت - آبدارخانه - سالن انتظار و محل استقرار همراهان بیمار - سرویسهای بهداشتی کارکنان و بیماران - محل تی شویی مشترک با بخشهای مجاور استفاده نمایند)

#### درمانگاه دندانپزشکی

اطلاعات و پذیرش - بایگانی - اتاق مسئول فنی - حداقل ۱۰ متر مربع فضا جهت هر یونیت دندانپزشکی بادر نظیر گرفتن یک متر فضای خالی در اطراف هر یونیت الزامی است - فضای مناسب برای رادیوگرافی تک دندان - محل تی شویی - محلی جهت استریلیزاسیون - رختکن پرسنل - آبدارخانه - انبار دارو و ملزومات

#### احراز مالکیت

تذکر چند نکته به متقاضیان تاسیس ضروری است:

- ۱ - تطبیق شرایط ملک معرفی شده با شرایط ساختمانی، بهداشتی و قوانین مندرج در آیین نامه هر موسسه الزامی است.
- ۲ - متقاضی/متقاضیان نباید قبل از اخذ موافقت اصولی و نیز قبل از تأیید اولیه مکان توسط کارشناسان دانشگاه نسبت به خرید یا اجاره مکان اقدام نمایند.

۳ - در صورت تأیید مکان توسط کارشناسان دانشگاه و قبل از انعقاد قرارداد با مالک حتما در خصوص مدارکی که جهت احراز مالکیت (مالکیت تام و یا اجاره مکان) باید به دانشگاه ارائه شود و در زیر آمده است اطمینان حاصل نمایند زیرا در صورت عدم ارائه مدارک لازم، علیرغم آماده نمودن کامل مکان، خرید تجهیزات و یا سایر اقدامات لازم برای بهره برداری، پروانه بهره برداری صادر نشده و متضرر خواهند شد.

ارائه سند مالکیت شش دانگ محل مورد نظر جهت تاسیس موسسه الزامی است.

تبصره ۱: موافقت اداره اوقاف و امور خیریه منطبقه مبنی بر تاسیس و راه اندازی موسسه توسط هیئت امناء/ متولی مندرج در موافقت اصولی برای موسساتی که متقاضی تاسیس، خیریه می باشد، الزامی است.

تبصره ۲: چنانچه ملک دارای سند مالکیت نباشد، ارائه نامه رسمی از اداره اسناد و املاک مبنی بر فاقد سند بودن ملک الزامی است.

تبصره ۳: ارائه اجاره نامه همراه با تصویر مصدق و شش دانگ سند مالکیت در صورتیکه مالک و موسس یک نفر یا افراد واحد نباشند از سوی متقاضی/متقاضیان تاسیس الزامی است و نام کلیه متقاضیان تاسیس باید در اجاره نامه قید گردد.

تبصره ۴: در صورت عدم وجود ویا عدم امکان ارائه سند مالکیت ارائه اجاره نامه محضری یا قید پلاک ثبتی الزامی است.

تبصره ۵: تأیید اداره ثبت املاک و شورای شهر در صورتیکه ملک دارای پلاک ثبتی نباشد الزامی است.

تبصره ۶: حتی المقدور از تاسیس موسسات پزشکی در ساختمانهایی که دارای واحد مسکونی می باشند بدلیل رعایت نکات بهداشتی و امنیتی جلوگیری گردد اما در صورت پذیرش چنین درخواست هایی حتما رضایت افرادی که در واحد های مسکونی سکونت دارند باید اخذ گردد. البته تأکید می گردد این تبصره شامل موسساتی که در آیین نامه آنها به صراحت وجود واحدهای مسکونی در کنار موسسه ممنوع اعلام گردیده و یا موسساتی که باید دارای ساختمان مستقل باشند، نمی گردد مانند بیمارستان، مرکز جراحی محدود، مرکز تصویربرداری، مرکز پزشکی هسته ای و ...

### ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

#### **وضعیت بهداشتی موسسه:**

لازم بذکر است برخی از موازین بهداشتی که در ذیل آمده است باید پس از بهره برداری موسسه رعایت شوند مانند داشتن کارت بهداشتی پرسنل مربوطه ویا کارت واکسیناسیون پرسنل درمانی  
کف و دیوارهای موسسه از جنس مقاوم و قابل شستشو ، صاف و بدون درز و شکاف باشند  
دیوارهای فضاهای عمومی و اتاقها دارای قرنیز مناسب با حداقل ارتفاع ۱۰ سانتی متری رنگ آمیزی شده میباشند.  
سقف فضاهای موسسه رنگ آمیزی شده ، دارای سطح صاف و بدون درز و شکاف باشند.  
پنجره های مشرف به معابر پرسرو صدا دو جداره باشند.  
در و پنجره های موسسه، سالم ، قابل شستشو و رنگ آمیزی شده باشند.  
پنجره های باز شو مشرف به خارج دارای توری های سالم و ضد زنگ و قابل شستشو باشند.  
ضوابط شورابعلی محیط زیست درخصوص جلوگیری از تولید سرو صدا رعایت گردد(پنجره های مجاور یا خیابان و یا مکانهای شلوغ دوجداره باشد.

وضعیت روشویی اتاقهای معاینه و درمانی:

اطراف کاشی کاری شده در ابعاد ۱/۵\*۱ متر - شیر آب گرم و سرد - مایع صابون - حوله کاغذی  
وضعیت تهویه موسسه مطلوب باشد

وضعیت نور موسسه و وضعیت بهداشتی سیستمهای روشنایی موسسه مناسب باشد. ( عدم استفاده از لامپهای اویز)  
کلیه تختها از جنس مقاوم در برابر زنگ زدن، سالم و قابل شستشو باشند.

از ملحفه ، روبالشی و رو اتناژ تمیز ویکبارمصرف استفاده شود.

وضعیت C.S.R. مناسب باشد(موسساتی که الزاما C.S.R دارند)

مترائ مناسب (حداقل ۶متر مربع ) - قابل شستشو بودن ( سنگ مقاوم و یا کاشی کاری تا زیر سقف)

وجود سینک شستشو- وجود میز پکینگ

وضعیت بهداشتی آبدارخانه مناسب باشد

نصب کارت معتبر بهداشتی جهت فردآبدارچی به دیوارآبدارخانه

وضعیت سرویسهای بهداشتی :

ترجیحا خشک کن اتوماتیک دست - حوله کاغذی-فلاش-تاک- تهویه مناسب- کاشیکاری دیوارها تا زیر سقف- کاسه توالت سالم و بدون ترک خوردگی- مایع صابون- وجود شیر آب گرم و سرد در توالت- سطل زباله درب دار پدالی دارای کیسه زباله- روشویی مجهز به آب گرم و سرد

وضعیت محل تی شوئی:

حوضچه تی به ابعاد ( ۸۰\*۶۰\*۶۰ ) به ترتیب عمق و عرض و طول - محل آویختن تی - وجود شیر آب گرم و سرد

ققسه وسایل نظافت و تنظیف

سیستم جمع آوری فاضلاب به صورت بهداشتی باشد:

عدم آلودگی آبهای سطحی ، زیر زمینی و خاک- عدم دسترسی بند پایان وجوندگان- بد منظره نبودن - عدم تعفن

سطل های زباله درب دار با کیسه زباله به تعداد کافی در موسسه وجود داشته باشد.

ظروف جمع آوری پسماندهای نوک تیز و پرنده ( Safety Box ) وجود داشته باشد.

پرسنل درمانی دارای کارت واکسیناسیون باشند.

ترجیحا موسسه جهت حمل زباله ها با شهرداری قرارداد داشته باشد.

تجهیزات پزشکی از نظر بهداشتی تمیز باشند.

بهداشت و نظافت عمومی در موسسه رعایت گردد (نمای ظاهری کلیه فضاها)

### ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

#### **تجهیزات پزشکی**

باید در هر موسسه ای مطابق با نوع فعالیت، تجهیزات سالم و کارآمد به تعداد کافی وجود داشته باشد.

نکات ذیل مورد توجه قرارگیرد:

امکانات کامل احیاء در بیمارستانها، مرکز جراحی محدود و مرکز درمان ناباروری، کلیه درمانگاهها، مراکز جامع توانبخشی وموسسات پرتوپزشکی وجود داشته باشد.

دستگاهها کالیبره شوند و گواهیهای تأیید کالیبراسیون در موسسه وجود داشته باشد.

دستگاههای موجود، سالم و آماده ارائه خدمات باشند.

تجهیزات مرکز تصویربرداری شبانه روزی حتما باید دیجیتال باشند.

#### **تجهیزات ناسیاتی، ایمنی و حفاظتی**

رعایت شرایط حفاظتی و ایمنی مانند قرار دادن حفاظ برای پله وتخت بیماران و روشنایی کافی ، محافظت در برابر سیستم الکتریکی به نحویکه ایمنی بیماران و پرسنل در موسسه تامین شود الزامی است.

سیستم برق اضطراری داشته باشد (بویژه بیمارستان، درمانگاهها، مرکز جراحی محدود، مرکز درمان ناباروری و...)

سیستمهای برودتی /حرارتی موسسه مناسب باشد (درجه حرارت ۲۰-۲۵-تأمین گردد)

سیستم اطفاء حریق دارای شارژ معتبر مناسب باشد( به ازای هر ۵۰ متر مربع یک کیسول ۳ کیلوگرمی)

پریزهای برق در محل مناسب و با حفاظ مناسب وجود داشته باشد.

#### **مدارک پزشکی واطلاع رسانی**

تشکیل پرونده برای ثبت اطلاعات مراجعه کنندگان باذکر مشخصات کامل ایشان الزامی است (نام و نام خانوادگی بیمار، سن ، تاریخ و ساعت مراجعه ، علت مراجعه، تشخیص بیماری، نام پزشک معالج، نوع بیمه ، اقدامات انجام شده و داروهای تجویز شده و هزینه پرداخت شده)

دراتاق تزریقات و سرم درمانی، دفتر ثبت مشخصات بیماران وجود داشته باشد و تکمیل گردد.

(نام و نام خانوادگی ، سن ، تاریخ و ساعت مراجعه،نام آمپول تزریقی یا سرم ، نوع تزریق ، نام پزشک معالج ، نام شخص تزریق کننده )

وجود سیستم اطلاعات و پذیرش مناسب(حتی المقدور رایانه ای) در این زمینه الزامی است.

کنترل و نظارت بر نحوه نگهداری و بایگانی پرونده ها و مدارک و اسناد پزشکی الزامی است.

### ادامه معیارهای صدور پروانه بهره برداری

#### **رعایت مقررات قانونی**

رعایت موارد و شرایط مصرح در آئین نامه موسسه و نیز کلیه دستورالعمل ها و بخشنامه های وزارتی که از سوی معاونت های درمان، غذا و دارو و یا سایر معاونت های ذربیط دانشگاه به موسسات اعلام میگردد الزامی است. شرکت در جلسات اعلام شده از طرف دانشگاه برای مسئولین موسسه الزامی است.

#### **رعایت حقوق بیمار و رضایت مندی مراجعین**

نصب پروانه های بهره برداری و مسئولین فنی، تعرفه های خدمات ارائه شده در موسسه، ساعات فعالیت موسسه و نیز برنامه و ساعات فعالیت پزشکان و پیراپزشکان در محلی کاملاً قابل رویت بیماران و مراجعین ارائه رسید در قبال وجوه دریافت شده از بیماران  
حفظ حریم امن در زمان معاینه (وجود پاراوان و یا پرده ضخیم و رعایت طرح انطباق)  
- معاینه توسط فرد همگن یا حضور فرد همگن با بیمار در زمان معاینه و سایر خدمات  
- حفظ پوشش مناسب بانوان در زمان معاینه و سایر خدمات  
لوازم ضروری که مورد نیاز بیمار است (مصرفی، دارویی) در موسسه وجود داشته باشد.  
صندلیهای قابل شستشو، کافی و سالم در سالن انتظار وجود داشته باشد.  
سالن انتظار مجهز به دستگاه آب سردکن همراه با لیوان های یکبار مصرف باشد. (برای موسساتی که حضور بیمار در آنها طولانی است)  
امکانات حمل و نقل بیمار وجود داشته باشد. (برانکار و صندلی چرخدار)  
کارکنان دارای آتیکتهای مناسب جهت شناسایی باشند.  
رعایت سایر دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی جهت رعایت حقوق بیمار

